

Feuillet d'information générale au public pour la Clinique vétérinaire Félichien

Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue à la Clinique vétérinaire Félichien inc et Bureau vétérinaire Dolbeau. Toute l'équipe est heureuse de vous accueillir. Nous avons préparé ce document afin de vous informer sur les services offerts par notre établissement, nos modalités de fonctionnement et les ressources disponibles en cas d'urgence. Nous vous invitons à conserver ce document pour référence future.

Notre mission

- Promouvoir la santé et le bien-être des animaux.
- Offrir des soins de qualité adaptés aux besoins de chaque patient.
- Favoriser l'accessibilité aux services vétérinaires.
- Communiquer clairement nos capacités et nos limites.
- Collaborer avec d'autres établissements lorsque cela est dans l'intérêt de l'animal.

Heures d'ouverture

CLINIQUE VÉTÉRINAIRE	
 <i>Féli / Chien inc.</i> 	
Heures d'ouverture	
Lundi	8h - 17h
Mardi	8h - 20h
Mercredi	8h - 17h
Jeudi	8h - 20h
Vendredi	8h - 17h
Samedi	9h - 12h

CLINIQUE VÉTÉRINAIRE	
 <i>Féli / Chien inc.</i> 	
— Dolbeau —	
Heures d'ouverture	
Lundi	8h30 - 16h30
Mardi	8h30 - 16h30
Mercredi	8h30 - 16h30
Jeudi	8h30 - 16h30
Vendredi	9h00 - 16h30

Les modifications temporaires à nos heures d'ouverture sont affichées à l'entrée de l'établissement, sur notre site Internet ainsi que sur nos réseaux sociaux. Elles sont également communiquées dans le message de notre boîte vocale.

Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone 418-679-2665 pour St-Félicien , 418-276-8310 pour Dolbeau ou faire une demande en ligne felichien.ca ou par courriel info@felichien.ca ou dolbeau@felichien.ca Pour les situations urgentes, veuillez toujours communiquer avec nous par téléphone.

Nos services

- Consultation médicale
- Médecine préventive
- Vaccination
- Dentisterie (exclus Bureau vétérinaire Dolbeau)
- Chirurgie (exclus Bureau vétérinaire Dolbeau)
- Radiologie (exclus Bureau vétérinaire Dolbeau)
- Échographie (exclus Bureau vétérinaire Dolbeau)
- Analyses de laboratoire
- Hospitalisation (exclus Bureau vétérinaire Dolbeau)
- Médecine complémentaire
- Pension et Toilettage (exclus Bureau vétérinaire Dolbeau)

Si votre animal nécessite des services que nous ne pouvons offrir, nous vous accompagnerons afin de trouver une ressource appropriée.

Qu'est-ce qu'une urgence?

Une urgence vétérinaire est une situation nécessitant une intervention rapide afin d'éviter une aggravation importante de l'état d'un animal, des souffrances inutiles, une perte importante de fonction, un risque sérieux pour sa santé ou sa mort.

Exemples : difficulté respiratoire, traumatisme majeur, hémorragie importante, convulsions, obstruction urinaire, intoxication, douleur sévère, incapacité soudaine à se déplacer, dystocie, animal moribond.

Notre offre de services en urgence

Notre établissement offre actuellement les services d'urgence selon les modalités suivantes :

DURANT NOS HEURES D'OUVERTURE

Nous acceptons les urgences selon la capacité de nos vétérinaires et le nombre de vétérinaires présents cette journée-là. Il est donc essentiel de nous appeler avant de vous déplacer :

☎ St-Félicien : 418-679-2665

☎ Dolbeau : 418-276-8310

Lorsque c'est possible, nous vous demandons de communiquer avec nous tôt le matin. Nous comprenons parfaitement qu'une urgence est souvent imprévisible. Toutefois, lorsque votre animal présente une condition déjà connue ou que son état vous inquiète depuis un certain temps, nous appeler dès le matin nous aide énormément à organiser notre journée et à prévoir les urgences qui devront s'ajouter aux rendez-vous déjà prévus.

SOIRS ET FINS DE SEMAINE

Une technicienne est de garde pour répondre à vos appels. Les appels de nuits seront rappelés le lendemain.

Numéro de garde : 418-679-6351

Vous devez laisser un message sur la boîte vocale avec vos coordonnées et les informations concernant votre animal. La technicienne de garde vous rappellera afin d'évaluer la situation et de vous orienter vers la meilleure ressource disponible.

⚠ À noter : nous n'offrons actuellement pas de consultations d'urgence les soirs de semaine.

SERVICE VÉTÉRAIRE DE GARDE

Nous avons actuellement une vétérinaire de garde une fin de semaine sur deux seulement à la clinique de Saint-Félicien.

Les dates des fins de semaine où une vétérinaire est de garde sont affichées régulièrement sur notre page Facebook. Nous vous invitons à consulter nos publications afin de connaître les fins de semaine couvertes.

Lors des fins de semaine où aucune vétérinaire n'est disponible, notre technicienne de garde demeure disponible par téléphone pour vous guider et vous référer vers une ressource appropriée lorsque nécessaire. (418-679-6351)

Les urgences sont traitées selon un système de triage basé sur la gravité de la condition, et non sur l'ordre d'arrivée.

Notre plan d'urgence

Lorsque votre animal présente une condition urgente, nos objectifs sont de l'évaluer, de stabiliser son état lorsque cela est possible, de contrôler sa douleur, de prévenir une détérioration, de déterminer la meilleure option de prise en charge et d'organiser une référence lorsque nécessaire.

Que signifie « stabiliser » un animal?

- Procéder à une évaluation médicale rapide.
- Assurer le maintien des fonctions vitales.
- Administrer des médicaments contre la douleur.
- Contrôler une hémorragie.
- Administrer des fluides.
- Assurer l'immobilisation temporaire d'une blessure.
- Prodiger des soins de confort.
- Veiller à l'organisation sécuritaire d'un transfert vers une autre ressource.
- Procéder à une euthanasie humanitaire lorsque nécessaire.

Cela ne signifie pas nécessairement que tous les examens spécialisés ou tous les traitements définitifs pourront être réalisés sur place.

Si nous ne pouvons pas prendre votre animal en charge

Il arrive qu'un établissement ne soit pas en mesure de prendre une urgence en charge en raison d'un manque de personnel, d'un achalandage exceptionnel, d'équipement insuffisant, d'une limitation liée à son domaine de pratique ou de considérations de sécurité. Dans de telles circonstances, nous nous engageons à vous accompagner pour trouver une autre solution appropriée lorsque cela est possible.

Ressources d'urgence et de référence

Centre vétérinaire Daubigny (24h/24)

- **Adresse :** 3405, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, QC G1P 2J3
- **Téléphone :** [418 872-5355](tel:4188725355)
- **Détails :** Urgences 24h/24 et 7j/7, sans rendez-vous (téléphoner avant de se déplacer pour connaître le temps d'attente).

CENTREDMVET Québec

- **Adresse :** 1301, avenue Jules-Verne, L'Ancienne-Lorette, QC G2E 6L6
- **Téléphone :** Service d'urgence et soins spécialisés (voir [CENTREDMVET Québec](#))
- **Détails :** Soins d'urgences et médecine spécialisée pour chiens et chats [

Veuillez noter que certains établissements peuvent exiger des frais d'urgence, que certains services spécialisés peuvent nécessiter des déplacements et que la disponibilité varie selon l'achalandage.

Hospitalisation

Notre établissement de Saint-Félicien offre : hospitalisation avec surveillance durant les heures d'ouverture seulement. Si les besoins de votre animal dépassent nos capacités d'hospitalisation, nous pourrions recommander une autre ressource.

Communication avec notre équipe

Téléphone :

St-Félicien 418-679-2665, Dolbeau 418-276-8310 Urgence 418-679-6351

Courriel : St-Félicien : info@felichien.ca, Dolbeau : dolbeau@felichien.ca,

Gestionnaire : marie-pierouellet@felichien.ca

Site Internet : felichien.ca

Adresse : 991 Boulevard Hamel Saint-Félicien, G8K 1X8 et 872 8iem avenue
Dolbeau-Mistassini G8L3E5

Les réseaux sociaux et les courriels ne doivent jamais être utilisés pour signaler une urgence.

Renouvellement d'ordonnance

Veuillez prévoir un délai minimal de 48hrs sur nos heures d'ouverture afin de permettre au médecin vétérinaire de réviser le dossier médical de votre animal.

Accès au dossier médical

Sur demande, vous pouvez consulter le dossier médical de votre animal ou en obtenir copie conformément aux règles applicables. Des frais peuvent être exigés.

Paielement des honoraires

Nous acceptons : débit / Visa / Mastercard / argent comptant.

AUCUN financement possible directement en clinique.

Engagement du client

En faisant affaire avec notre établissement, vous reconnaissez avoir été informé de notre offre de services et de ses limites, de nos heures de disponibilité, de nos modalités de gestion des urgences ainsi que des ressources disponibles lorsque nous ne pouvons intervenir directement.

